

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen's Charter)

১. ভিশন (Vision) ও মিশন (Mission)

ভিশন: মৎস্য ও মৎস্যজাত উৎস হতে প্রাণিজ পুষ্টির চাহিদা পূরণ, দারিদ্র বিমোচন ও রপ্তানি আয় বৃদ্ধি।

মিশন: সুষ্ঠু ব্যবস্থাপনার মাধ্যমে মৎস্য ও চিংড়িসহ অন্যান্য জলজ সম্পদের স্থায়িত্বশীল উৎপাদন বৃদ্ধি করে দেশের পুষ্টি চাহিদা পূরণ ও রপ্তানি আয় বৃদ্ধি এবং দারিদ্র মৎস্যজীবী ও মৎস্য চাষি তথা বাংলাদেশের আর্থ সামাজিক ক্ষেত্রে কাক্সিত উন্নয়ন সাধন।

২. প্রতিশ্রুত সেবাসমূহ

২.১) নাগরিক সেবা

1	2	3	4	5	6	7	8
ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
১.	মৎস্য প্রক্রিয়াকরণ কারখানা, প্যাকিং সেন্টার, মৎস্য রপ্তানিকারক, ডিপো, আড়ত, অবতরণ কেন্দ্র, সার্ভিস সেন্টার হিমাগার, বায়িং এজেন্ট, মৎস্য খামার, সরবরাহকারী ও বরফকল এর লাইসেন্স প্রদান/নবায়ন।	০৭ (সাত) কর্মদিবস	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র: * আবেদন পত্র (ফরম-গ) এফআইকিউসি বিধিমালা- সংশোধিত ২০০৮, ২০১৪, ২০১৭ অনুযায়ী * ট্রেড লাইসেন্সের হালনাগাদ ফটোকপি। * ই-আর-সি এর হালনাগাদ ফটোকপি। * সত্বাধিকারীর জাতীয় পরিচয় পত্রের ফটোকপি। * ভ্যাট রেজিস্ট্রেশন সার্টিফিকেট। * TIN সার্টিফিকেট। * প্যাকিং সেন্টার ভাড়া হলে ভাড়ার চুক্তিনামার মূল কপি।	প্রাপ্তিস্থান: উপপরিচালকের কার্যালয়, মৎস্য পরিদর্শন ও মাননিয়ন্ত্রণ, মৎস্য অধিদপ্তর, মুরাদপুর, চট্টগ্রাম। fiqcchattogra m.fisheries.go v.bd	* মৎস্য ও মৎস্য পণ্য (পরিদর্শন ও মান নিয়ন্ত্রণ) বিধিমালা ১৯৯৭, সংশোধিত ২০০৮, ২০১৪, ২০১৭ অনুযায়ী নির্ধারিত ফি পরিশোধ। লিংক: ..\..\FIQC Rule\FIQC Rule\055. 2014_11 Jun_Fish & Fish Productis (Inspection & Quality Control) Rules 1997.pdf * আবেদন ফি/লাইসেন্স ফি/ নবায়ন ফি/ বিলম্ব ফি/সংশোধন ফি (কোড নম্বর-1- 4431-0000-1854) সোনালী ব্যাংকের যে কোন শাখায় জমা প্রদান।	হিরন মিয়া মৎস্য পরিদর্শন ও মান নিয়ন্ত্রণ কর্মকর্তা ফোন: +৮৮০২-৪১৩৮০৪৪৬ মোবাইল: 01914049535 ইমেইল: mia.heron91@gmail.c om এম. এম. ইফতেখার হাসান ইন্সপেক্টর ফোন: +৮৮০২-৪১৩৮০৪৪৭ মোবাইল: ০১৭১৯৭২৪৬৬০ ইমেইল: iftakherhasan@gmail.com মোহাম্মদ আমিনুল ইসলাম ইন্সপেক্টর ফোন: +৮৮০২-৪১৩৮০৪৪৭	উপপরিচালক মৎস্য পরিদর্শন ও মাননিয়ন্ত্রণ, মৎস্য অধিদপ্তর, মুরাদপুর, চট্টগ্রাম। ফোন: +৮৮০২-৪১৩৮০৪৪৫ ইমেইল: dfiqcctg@yahoo. com

1	2	3	4	5	6	7	8
ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
			* মূল লাইসেন্স * নন-প্যাকার রপ্তানিকানক হলে প্যাকিং সেন্টার/ কারখানার সাথে গঠিত 300/- (তিনশত) টাকার স্ট্যাম্প চুক্তিনামার মূল কপি। * লাইসেন্স ফি/ নবায়ন ফি/ বিলম্ব ফি/সংশোধন ফি ও ভ্যাট ফি চালানের কপি		* 15% ভ্যাট (কোড নম্বর: 1-1133-0010-0311) সোনালী ব্যাংকের যে কোন শাখায় জমা প্রদান।	মোবাইল: ০১৭১৬২৩৮৯০২ ইমেইল: aminulfiqc@gmail.com মোঃ তারিকুল ইসলাম ইন্সপেক্টর ফোন: +৮৮০২-৪১৩৮০৪৪৬ মোবাইল: ০১৭১২৭৯৬০৪৩ ইমেইল: tarikfiqc@gmail.com	
২.	আবেদনের প্রেক্ষিতে মৎস্য ও মৎস্য পণ্যের স্বাস্থ্যকরত্ব সনদ প্রদান	সর্বোচ্চ ০৭ (সাত) কর্মদিবস	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র: * আবেদন পত্র (ফরম-ক) এফআইকিউসি বিধিমালা-1997 * ইনভয়েজ * কনটাক্ট (ক্রয়াদেশ, বিক্রয় চুক্তিনামা, এলসি) * প্যাকিংলিস্ট * হ্যাসাপ সংক্রান্ত ও ট্রেসিবিলিটি ডকুমেন্টস * অনুজীব ও রাসায়নিক পরীক্ষার রিপোর্ট * পণ্য পরিদর্শন ও নমুনা সংগ্রহের প্রতিবেদন	প্রাপ্তিস্থান: উপপরিচালকের কার্যালয়, মৎস্য পরিদর্শন ও মাননিয়ন্ত্রণ, মৎস্য অধিদপ্তর, মৎস্য ভবন, রমনা, ঢাকা। fiqcchattogram.fisheries.gov.bd	* মৎস্য ও মৎস্য পণ্য (পরিদর্শন ও মান নিয়ন্ত্রণ) বিধিমালা ১৯৯৭, সংশোধিত ২০০৮, ২০১৪, ২০১৭ অনুযায়ী নির্ধারিত ফি পরিশোধ। লিংক: http://fiqcchattogram.fisheries.gov.bd * আবেদন ফি/সনদ ফি/ সংশোধন ফি (কোড নম্বর-1-4431-0000-2071) সোনালী ব্যাংকের যে কোন শাখায় জমা প্রদান। * 15% ভ্যাট (কোড নম্বর: 1-1133-0010-0311) সোনালী ব্যাংকের যে কোন শাখায় জমা প্রদান।	হিরন মিয়া মৎস্য পরিদর্শন ও মান নিয়ন্ত্রণ কর্মকর্তা ফোন: ০২-৪১৩৮০৪৪৬ মোবাইল: 01914049535 ইমেইল: mia.heron91@gmail.com ড. মোঃ আবু তৈয়ব মৎস্য পরিদর্শন ও মান নিয়ন্ত্রণ কর্মকর্তা ফোন: ০২-৪১৩৮০৪৪৬ মোবাইল: ০১৮৬০৬৮৮২০৫ ইমেইল: drtoyub@gmail.com ও মোঃ আমিনুল ইসলাম ভূঁইয়া মৎস্য পরিদর্শন ও মান নিয়ন্ত্রণ কর্মকর্তা ফোন: ০২-৪১৩৮০৪৪৭ মোবাইল: ০১৮২৩৪৭৩০৩১ ইমেইল: fiqc12@gmail.com	উপপরিচালক মৎস্য পরিদর্শন ও মাননিয়ন্ত্রণ, মৎস্য অধিদপ্তর, মুরাদপুর, চট্টগ্রাম। ফোন: +৮৮০২-৪১৩৮০৪৪৫ ইমেইল: dfiqcctg@yahoo.com

1	2	3	4	5	6	7	8
ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
৩.	আমদানির রেজিস্ট্রেশন/ অনাপত্তিপত্র প্রদান।	০৩ (তিন) কর্মদিবস	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র : * আবেদন পত্র এফআইকিউসি আইন-2020 * ট্রেড লাইসেন্সের হালনাগাদ ফটোকপি। * আই.আর.সি এর হালনাগাদ ফটোকপি। * স্বত্বাধিকারীর জাতীয় পরিচয় পত্রের ফটোকপি। * প্রতিষ্ঠানের লাইসেন্সের ফটোকপি * ভ্যাট রেজি: সনদের ফটোকপি * হিমাগারের লাইসেন্সের ফটোকপি ও * হিমাগার ভাড়া হলে ভাড়ার চুক্তিনামার মূল কপি।	প্রাপ্তিস্থান : উপপরিচালকের কার্যালয়, মৎস্য পরিদর্শন ও মাননিয়ন্ত্রণ, মৎস্য অধিদপ্তর, মৎস্য ভবন, রমনা, ঢাকা। fiqcchattogra m.fisheries.go v.bd	বিনামূল্যে	হিরন মিয়া মৎস্য পরিদর্শন ও মান নিয়ন্ত্রণ কর্মকর্তা ফোন: ০২-৪১৩৮০৪৪৬ মোবাইল: 01914049535 ইমেইল: mia.heron91@gmail.com মোহাম্মদ আমিনুল ইসলাম ইন্সপেক্টর ফোন: +৮৮০২-৪১৩৮০৪৪৭ মোবাইল: ০১৭১৬২৩৮৯০২ ইমেইল: aminulfiqc@gmail.com	উপপরিচালক মৎস্য পরিদর্শন ও মাননিয়ন্ত্রণ, মৎস্য অধিদপ্তর, মুরাদপুর, চট্টগ্রাম। ফোন: +৮৮০২-৪১৩৮০৪৪৫ ইমেইল: dfiqcctg@yahoo.com
৪.	প্রচলিত মৎস্য হ্যান্ডলিং, প্রসেসিং ও বাজারজাতকরণ পদ্ধতির মান উন্নয়নের লক্ষ্যে এবং মৎস্যজাত পণ্যের গুণগতমান রক্ষার্থে প্রয়োজনীয় পরামর্শ প্রদান।	০১ (এক) কর্মদিবস	প্রযোজ্য নয়		বিনামূল্যে	মোঃ আমিনুল ইসলাম ভূঁইয়া মৎস্য পরিদর্শন ও মান নিয়ন্ত্রণ কর্মকর্তা ফোন: ০২-৪১৩৮০৪৪৭ মোবাইল: ০১৮২৩৪৭৩০৩১ ইমেইল: fiqc12@gmail.com এম. এম. ইফতেখার হাসান ইন্সপেক্টর ফোন: +৮৮০২-৪১৩৮০৪৪৭ মোবাইল: ০১৭১৯৭২৪৬৬০ ইমেইল: iftakherhasan@gmail.com	উপপরিচালক মৎস্য পরিদর্শন ও মাননিয়ন্ত্রণ, মৎস্য অধিদপ্তর, মুরাদপুর, চট্টগ্রাম। ফোন: +৮৮০২-৪১৩৮০৪৪৫ ইমেইল: dfiqcctg@yahoo.com

1	2	3	4	5	6	7	8
ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
৫.	স্বাস্থ্যসম্মত মৎস্য ও মৎস্যজাত পণ্য উৎপাদনের নিমিত্ত হ্যাসাপ (HACCP) বাস্তবায়নে কারিগরি সহায়তা প্রদান।	০১ (এক) কর্মদিবস	প্রযোজ্য নয়		বিনামূল্যে	মোঃ আমিনুল ইসলাম ভূঁইয়া মৎস্য পরিদর্শন ও মান নিয়ন্ত্রণ কর্মকর্তা ফোন: ০২-৪১৩৮০৪৪৭ মোবাইল: ০১৮২৩৪৭৩০৩১ ইমেইল: fiqc12@gmail.com এম. এম. ইফতেখার হাসান ইন্সপেক্টর ফোন: +৮৮০২-৪১৩৮০৪৪৭ মোবাইল: ০১৭১৯৭২৪৬৬০ ইমেইল: iftakherhasan@gmail.com	উপপরিচালক মৎস্য পরিদর্শন ও মাননিয়ন্ত্রণ, মৎস্য অধিদপ্তর, মুরাদপুর, চট্টগ্রাম। ফোন: +৮৮০২-৪১৩৮০৪৪৫ ইমেইল: dfiqcctg@yahoo. com
৬.	ভ্যালু চেইনের বিভিন্ন পর্যায়ে মৎস্য ও মৎস্যজাত পণ্যের মান উন্নয়নের জন্য বিভিন্ন পরামর্শ প্রদান ও ট্রেসিবিলিটি বাস্তবায়ন।	০১ (এক) কর্মদিবস	প্রযোজ্য নয়		বিনামূল্যে	মোঃ আমিনুল ইসলাম ভূঁইয়া মৎস্য পরিদর্শন ও মান নিয়ন্ত্রণ কর্মকর্তা ফোন: ০২-৪১৩৮০৪৪৭ মোবাইল: ০১৮২৩৪৭৩০৩১ ইমেইল: fiqc12@gmail.com এম. এম. ইফতেখার হাসান ইন্সপেক্টর ফোন: +৮৮০২-৪১৩৮০৪৪৭ মোবাইল: ০১৭১৯৭২৪৬৬০ ইমেইল: iftakherhasan@gmail.com	উপপরিচালক মৎস্য পরিদর্শন ও মাননিয়ন্ত্রণ, মৎস্য অধিদপ্তর, মুরাদপুর, চট্টগ্রাম। ফোন: +৮৮০২-৪১৩৮০৪৪৫ ইমেইল: dfiqcctg@yahoo. com
৭.	মৎস্য প্রক্রিয়াজাতকরণ কারখানা, মৎস্য সরবহারকারী, মৎস্য পণ্য রপ্তানীকারক ইত্যাদি স্থাপনার মাননিয়ন্ত্রণ কার্যক্রম ও উন্নয়ন অব্যাহত রাখার লক্ষ্যে আইন/বিধি বাস্তবায়ন করা।	০১ (এক) কর্মদিবস	প্রযোজ্য নয়		বিনামূল্যে	হিরন মিয়া মৎস্য পরিদর্শন ও মান নিয়ন্ত্রণ কর্মকর্তা ফোন: ০২-৪১৩৮০৪৪৬ মোবাইল: 01914049535 ইমেইল: mia.heron91@gmail.com ড. মোঃ আবু তৈয়ব মৎস্য পরিদর্শন ও মান নিয়ন্ত্রণ কর্মকর্তা ফোন: ০২-৪১৩৮০৪৪৬	উপপরিচালক মৎস্য পরিদর্শন ও মাননিয়ন্ত্রণ, মৎস্য অধিদপ্তর, মুরাদপুর, চট্টগ্রাম। ফোন: +৮৮০২-৪১৩৮০৪৪৫ ইমেইল: dfiqcctg@yahoo. com

1	2	3	4	5	6	7	8
ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
						মোবাইল: ০১৮৬০৬৮৮২০৫ ইমেইল: drtoyub@gmail.com ও মোঃ আমিনুল ইসলাম ভূঁইয়া মৎস্য পরিদর্শন ও মান নিয়ন্ত্রণ কর্মকর্তা ফোন: ০২-৪১৩৮০৪৪৭ মোবাইল: ০১৮২৩৪৭৩০৩১ ইমেইল: fiqc12@gmail.com এম. এম. ইফতেখার হাসান ইন্সপেক্টর ফোন: +৮৮০২-৪১৩৮০৪৪৭ মোবাইল: ০১৭১৯৭২৪৬৬০ ইমেইল: iftakherhasan@gmail.com মোহাম্মদ আমিনুল ইসলাম ইন্সপেক্টর ফোন: +৮৮০২-৪১৩৮০৪৪৭ মোবাইল: ০১৭১৬২৩৮৯০২ ইমেইল: aminulfiqc@gmail.com মোঃ তারিকুল ইসলাম ইন্সপেক্টর ফোন: +৮৮০২-৪১৩৮০৪৪৬ মোবাইল: ০১৭১২৭৯৬০৪৩ ইমেইল: tarikfiqc@gmail.com	

1	2	3	4	5	6	7	8
ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
৮.	রপ্তানি এবং সার্ভিল্যান্স কার্যক্রম বাস্তবায়নে সংগৃহীত নমুনা মাননিয়ন্ত্রণ ল্যাবরেটরি, মৎস্য অধিদপ্তর, ঢাকা/ খুলনা/চট্টগ্রাম/অন্যান্য অনুমোদিত ল্যাবরেটরিতে পরীক্ষণের জন্য প্রয়োজনীয় পদক্ষেপ গ্রহণ।	১৫(পনে রো) কর্মদিবস	* স্বাস্থ্যকরত্ব সনদের প্রাপ্তির লক্ষ্যে পণ্য পরিদর্শন, নমুনা সংগ্রহ ও পরীক্ষণের আবেদন পত্র		* মৎস্য ও মৎস্য পণ্য (পরিদর্শন ও মান নিয়ন্ত্রণ) বিধিমালা ১৯৯৭, সংশোধিত ২০০৮, ২০১৪, ২০১৭ অনুযায়ী নির্ধারিত ফি পরিশোধ। লিংক: ..\FIQC ACT & Rule- EC JAPAN THAILAND\ FIQC Rules 2014 & 2017.pdf * পে-অর্ডার/ডিমান্ড ড্রাফট সরকারী/প্রাইভেট ব্যাংকের যে কোন শাখায় জমা প্রদান। * 15% ভ্যাট (কোড নম্বর: 1- 1133-0010-0311) সোনালী ব্যাংকের যে কোন শাখায় জমা প্রদান।	হিরন মিয়া মৎস্য পরিদর্শন ও মান নিয়ন্ত্রণ কর্মকর্তা ফোন: ০২-৪১৩৮০৪৪৬ মোবাইল: 01914049535 ইমেইল: mia.heron91@gmail.com মোহাম্মদ আমিনুল ইসলাম ইন্সপেক্টর ফোন: +৮৮০২-৪১৩৮০৪৪৭ মোবাইল: ০১৭১৬২৩৮৯০২ ইমেইল: aminulfiqc@gmail.com	উপপরিচালক মৎস্য পরিদর্শন ও মাননিয়ন্ত্রণ, মৎস্য অধিদপ্তর, মুরাদপুর, চট্টগ্রাম। ফোন: +৮৮০২-৪১৩৮০৪৪৫ ইমেইল: dfiqcctg@yahoo.com
৯.	গুড অ্যাকোয়াকালচার প্র্যাকটিস এর উন্নয়ন এবং মৎস্য আহরণ পরবর্তী ক্ষতির পরিমাণ কমানোর লক্ষ্যে প্রয়োজনীয় পরামর্শ প্রদান।	০১ (এক) কর্মদিবস	* মাঠ পরিদর্শন * সভা আহবান * প্রশিক্ষণ		বিনামূল্যে	হিরন মিয়া মৎস্য পরিদর্শন ও মান নিয়ন্ত্রণ কর্মকর্তা ফোন: ০২-৪১৩৮০৪৪৬ মোবাইল: 01914049535 ইমেইল: mia.heron91@gmail.com মোঃ আমিনুল ইসলাম ভূঁইয়া মৎস্য পরিদর্শন ও মান নিয়ন্ত্রণ কর্মকর্তা ফোন: ০২-৪১৩৮০৪৪৭ মোবাইল: ০১৮২৩৪৭৩০৩১ ইমেইল: fiqc12@gmail.com এম. এম. ইফতেখার হাসান ইন্সপেক্টর ফোন: +৮৮০২-৪১৩৮০৪৪৭ মোবাইল: ০১৭১৯৭২৪৬৬০ ইমেইল: iftakherhasan@gmail.com	উপপরিচালক মৎস্য পরিদর্শন ও মাননিয়ন্ত্রণ, মৎস্য অধিদপ্তর, মুরাদপুর, চট্টগ্রাম। ফোন: +৮৮০২-৪১৩৮০৪৪৫ ইমেইল: dfiqcctg@yahoo.com

1	2	3	4	5	6	7	8
ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
১০.	রপ্তানিকারক ও বিভিন্ন স্টেকহোল্ডারদের মধ্যে কাজের সমন্বয় সাধন।	০১ (এক) কর্মদিবস	প্রযোজ্য নয়		বিনামূল্যে	হিরন মিয়া মৎস্য পরিদর্শন ও মান নিয়ন্ত্রণ কর্মকর্তা ফোন: ০২-৪১৩৮০৪৪৬ মোবাইল: 01914049535 ইমেইল: mia.heron91@gmail.com মোঃ আমিনুল ইসলাম ভূঁইয়া মৎস্য পরিদর্শন ও মান নিয়ন্ত্রণ কর্মকর্তা ফোন: ০২-৪১৩৮০৪৪৭ মোবাইল: ০১৮২৩৪৭৩০৩১ ইমেইল: fiqc12@gmail.com	উপপরিচালক মৎস্য পরিদর্শন ও মাননিয়ন্ত্রণ, মৎস্য অধিদপ্তর, মুরাদপুর, চট্টগ্রাম। ফোন: +৮৮০২-৪১৩৮০৪৪৫ ইমেইল: dfiqcctg@yahoo.com
১১.	বিভিন্ন রপ্তানিকারক ও আমদানিকারক এসোসিয়েশন (BFFEA, BLCFEA, SHAB), নন-প্যাকার এসোসিয়েশনকে পরামর্শ/সেবা প্রদান	০১ (এক) কর্মদিবস	প্রেরিত পত্র	প্রাপ্তিস্থান : সংশ্লিষ্ট নথি	বিনামূল্যে	মোঃ আমিনুল ইসলাম ভূঁইয়া মৎস্য পরিদর্শন ও মান নিয়ন্ত্রণ কর্মকর্তা ফোন: ০২-৪১৩৮০৪৪৭ মোবাইল: ০১৮২৩৪৭৩০৩১ ইমেইল: fiqc12@gmail.com এম. এম. ইফতেখার হাসান ইন্সপেক্টর ফোন: +৮৮০২-৪১৩৮০৪৪৭ মোবাইল: ০১৭১৯৭২৪৬৬০ ইমেইল: iftakherhasan@gmail.com	উপপরিচালক মৎস্য পরিদর্শন ও মাননিয়ন্ত্রণ, মৎস্য অধিদপ্তর, মুরাদপুর, চট্টগ্রাম। ফোন: +৮৮০২-৪১৩৮০৪৪৫ ইমেইল: dfiqcctg@yahoo.com

২.২) প্রাতিষ্ঠানিক সেবা

1	2	3	4	5	6	7	8
ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
১.	অত্র দপ্তরের বিভিন্ন কার্যক্রমের অগ্রগতির প্রতিবেদন	০৩ (তিন) কর্মদিবস	প্রস্তুতকৃত প্রতিবেদন	প্রাপ্তিস্থান: সংশ্লিষ্ট নথি	বিনামূল্য	হিরন মিয়া মৎস্য পরিদর্শন ও মান নিয়ন্ত্রণ কর্মকর্তা ফোন: ০২-৪১৩৮০৪৪৬ মোবাইল: 01914049535 ইমেইল: mia.heron91@gmail.com এম. এম. ইফতেখার হাসান ইন্সপেক্টর ফোন: +৮৮০২-৪১৩৮০৪৪৭ মোবাইল: ০১৭১৯৭২৪৬৬০ ইমেইল: iftakherhasan@gmail.com মোহাম্মদ আমিনুল ইসলাম ইন্সপেক্টর ফোন: +৮৮০২-৪১৩৮০৪৪৭ মোবাইল: ০১৭১৬২৩৮৯০২ ইমেইল: aminulfiqc@gmail.com মোঃ তারিকুল ইসলাম ইন্সপেক্টর ফোন: +৮৮০২-৪১৩৮০৪৪৬ মোবাইল: ০১৭১২৭৯৬০৪৩ ইমেইল: tarikfiqc@gmail.com	উপপরিচালক মৎস্য পরিদর্শন ও মাননিয়ন্ত্রণ, মৎস্য অধিদপ্তর, মুরাদপুর, চট্টগ্রাম। ফোন: +৮৮০২-৪১৩৮০৪৪৫ ইমেইল: dfiqcctg@yahoo.com
২.	বানিজ্যিক অডিট অধিদপ্তর হতে বিভিন্ন সময়ের নিরীক্ষা প্রতিবেদনে	০২ (দুই) কর্মদিবস	আগত পত্র	প্রাপ্তিস্থান: সংশ্লিষ্ট নথি	বিনামূল্য	হিরন মিয়া মৎস্য পরিদর্শন ও মান নিয়ন্ত্রণ কর্মকর্তা	উপপরিচালক

1	2	3	4	5	6	7	8
ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
	উত্থাপিত অডিট আপত্তি নিষ্পত্তিকরণের লক্ষ্যে ব্রডশীট জবাব ও দ্বিপক্ষীয়/ত্রিপক্ষীয় সভা আহবানের উদ্যোগ গ্রহণে জবাব মৎস্য অধিদপ্তরে পত্র প্রেরণ					ফোন: ০২-৪১৩৮০৪৪৬ মোবাইল: 01914049535 ইমেইল: mia.heron91@gmail.com সফিকুল ইসলাম উচ্চমান সহকারী মোবাইল: ০১৬২৫৮৮৮৯০৮ ইমেইল:	মৎস্য পরিদর্শন ও মাননিয়ন্ত্রণ, মৎস্য অধিদপ্তর, মুরাদপুর, চট্টগ্রাম। ফোন: +৮৮০২-৪১৩৮০৪৪৫ ইমেইল: dfiqcctg@yahoo.com
৩.	National Residue Control Plan (NRCP) Fish Feed Residue Monitoring Plan (RMP) Residue Monitoring Plan –Dried Fish (RMP-DF) এর প্ল্যান অনুযায়ী নমুনা সংগ্রহ	০৫ (পাঁচ) কর্মদিবস	আগত পত্র অনুমোদিত প্ল্যান	প্রাপ্তিস্থান: সংশ্লিষ্ট নথি ওয়েব মেইল	সংগৃহীত নমুনার অনুমোদিত আনুমানিক বাজার মূল্য নমুনা পরিবহন ব্যয়	মোঃ আমিনুল ইসলাম ভূঁইয়া মৎস্য পরিদর্শন ও মান নিয়ন্ত্রণ কর্মকর্তা ফোন: ০২-৪১৩৮০৪৪৭ মোবাইল: ০১৮২৩৪৭৩০৩১ ইমেইল: fiqc12@gmail.com এম. এম. ইফতেখার হাসান ইন্সপেক্টর ফোন: +৮৮০২-৪১৩৮০৪৪৭ মোবাইল: ০১৭১৯৭২৪৬৬০ ইমেইল: iftakherhasan@gmail.com মোহাম্মদ আমিনুল ইসলাম ইন্সপেক্টর ফোন: +৮৮০২-৪১৩৮০৪৪৭ মোবাইল: ০১৭১৬২৩৮৯০২ ইমেইল: aminulfiqc@gmail.com মোঃ তরিকুল ইসলাম ইন্সপেক্টর ফোন: +৮৮০২-৪১৩৮০৪৪৬	উপপরিচালক মৎস্য পরিদর্শন ও মাননিয়ন্ত্রণ, মৎস্য অধিদপ্তর, মুরাদপুর, চট্টগ্রাম। ফোন: +৮৮০২-৪১৩৮০৪৪৫ ইমেইল: dfiqcctg@yahoo.com

1	2	3	4	5	6	7	8
ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
						মোবাইল: ০১৭১২৭৯৬০৪৩ ইমেইল: tarikfiqc@gmail.com	
৪.	সরকারী নির্দেশনা এবং জরুরী প্রয়োজনের আলোকে সংগৃহীত নমুনা (মৎস্য ও মৎস্যজাত পণ্য, পানি, বরফ, সোয়াব) মাননিয়ন্ত্রণ ল্যাবরেটরি এবং অন্যান্য অনুমোদিত ল্যাবরেটরিতে পরীক্ষণের জন্য প্রয়োজনীয় পদক্ষেপ গ্রহন।	০৫(পাঁচ) কর্মদিবস	অনুমোদিত প্ল্যান নির্দেশনা নমুনা প্রেরণের চিঠি পরীক্ষণ ফি বাবদ পে-অর্ডার ও ভ্যাট প্রত্যয়ন	প্রাপ্তিস্থান : সংশ্লিষ্ট নথি	মৎস্য ও মৎস্য পণ্য (পরিদর্শন ও মান নিয়ন্ত্রণ) বিধিমালা ১৯৯৭, সংশোধিত ২০০৮, ২০১৪, ২০১৭ অনুযায়ী নির্ধারিত ফি পরিশোধ। লিংক : ..\FIQC ACT & Rule- EC JAPAN THAI LAND\FIQC Rules 2014 & 2017.pdf	মোঃ আমিনুল ইসলাম ভূঁইয়া মৎস্য পরিদর্শন ও মান নিয়ন্ত্রণ কর্মকর্তা ফোন: ০২-৪১৩৮০৪৪৭ মোবাইল: ০১৮২৩৪৭৩০৩১ ইমেইল: fiqc12@gmail.com	উপপরিচালক মৎস্য পরিদর্শন ও মাননিয়ন্ত্রণ, মৎস্য অধিদপ্তর, মুরাদপুর, চট্টগ্রাম। ফোন: +৮৮০২-৪১৩৮০৪৪৫ ইমেইল: dfiqcctg@yahoo.com
৫.	অভিযান/মোবাইল কোর্ট পরিচালনা	০১ (এক) কর্মদিবস	প্রতিবেদন মৎস্য ও মৎস্য পণ্য (পরিদর্শন ও মান নিয়ন্ত্রণ) আইন/বিধিমালা নিরাপদ খাদ্য আইন/বিধিমালা	প্রাপ্তিস্থান : সংশ্লিষ্ট নথি	জরিমানার মূল্য এবং দন্ড পরিশোধ কলাম ০৪ অনুসারে ..\FIQC ACT & Rule- EC JAPAN THAI LAND\FIQC Rules\FIQC RULE-2020\মৎস্য ও মৎস্যপণ্য (পরিদর্শন ও মাননিয়ন্ত্রণ) আইন, ২০২০.pdf	হিরন মিয়া মৎস্য পরিদর্শন ও মান নিয়ন্ত্রণ কর্মকর্তা ফোন: ০২-৪১৩৮০৪৪৬ মোবাইল: 01914049535 ইমেইল: mia.heron91@gmail.com ড. মোঃ আবু তৈয়ব মৎস্য পরিদর্শন ও মান নিয়ন্ত্রণ কর্মকর্তা ফোন: ০২-৪১৩৮০৪৪৬ মোবাইল: ০১৮৬০৬৮৮২০৫ ইমেইল: drtoyub@gmail.com ও মোঃ আমিনুল ইসলাম ভূঁইয়া মৎস্য পরিদর্শন ও মান নিয়ন্ত্রণ কর্মকর্তা	উপপরিচালক মৎস্য পরিদর্শন ও মাননিয়ন্ত্রণ, মৎস্য অধিদপ্তর, মুরাদপুর, চট্টগ্রাম। ফোন: +৮৮০২-৪১৩৮০৪৪৫ ইমেইল: dfiqcctg@yahoo.com

1	2	3	4	5	6	7	8
ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
						ফোন: ০২-৪১৩৮০৪৪৭ মোবাইল: ০১৮২৩৪৭৩০৩১ ইমেইল: fiqc12@gmail.com এম. এম. ইফতেখার হাসান ইন্সপেক্টর ফোন: +৮৮০২-৪১৩৮০৪৪৭ মোবাইল: ০১৭১৯৭২৪৬৬০ ইমেইল: iftakherhasan@gmail.com মোহাম্মদ আমিনুল ইসলাম ইন্সপেক্টর ফোন: +৮৮০২-৪১৩৮০৪৪৭ মোবাইল: ০১৭১৬২৩৮৯০২ ইমেইল: aminulfiqc@gmail.com মোঃ তারিকুল ইসলাম ইন্সপেক্টর ফোন: +৮৮০২-৪১৩৮০৪৪৬ মোবাইল: ০১৭১২৭৯৬০৪৩ ইমেইল: tarikfiqc@gmail.com	
৬.	EU/USFDA/China/Russia তে রপ্তানীতব্য পণ্য compliance নিশ্চিতকরণে আমদানীকারক দেশ কর্তৃক অডিট ভেরিফিকেশন সেবা	১৫ (পনেরো) কর্মদিবস	প্রেরিত পত্র ভ্রমণ সূচী আমদানীকারক দেশের Rules & Regulation		বিনামূল্য	হিরন মিয়া মৎস্য পরিদর্শন ও মান নিয়ন্ত্রণ কর্মকর্তা ফোন: ০২-৪১৩৮০৪৪৬ মোবাইল: 01914049535 ইমেইল: mia.heron91@gmail.com	উপপরিচালক মৎস্য পরিদর্শন ও মাননিয়ন্ত্রণ, মৎস্য অধিদপ্তর, মুরাদপুর, চট্টগ্রাম। ফোন: +৮৮০২-৪১৩৮০৪৪৫ ইমেইল: dfiqcctg@yahoo.com

1	2	3	4	5	6	7	8
ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
						ড. মোঃ আবু তৈয়ব মৎস্য পরিদর্শন ও মান নিয়ন্ত্রণ কর্মকর্তা ফোন:০২-৪১৩৮০৪৪৬ মোবাইল: ০১৮৬০৬৮৮২০৫ ইমেইল: drtoyub@gmail.com মোঃ আমিনুল ইসলাম ভূঁইয়া মৎস্য পরিদর্শন ও মান নিয়ন্ত্রণ কর্মকর্তা ফোন: ০২-৪১৩৮০৪৪৭ মোবাইল:০১৮২৩৪৭৩০৩১ ইমেইল:fiqc12@gmail.com	
৭.	আমদানীকারক দেশের চাহিদা মোতাবেক (EU/USA/Korea/China /Australia/ KSA/Japan/Russia/UA E/Canada etc.)Rules & Regulation বাস্তবায়ন	১০ (দশ) কর্মদিবস	প্রেরিত পত্র	প্রাপ্তিস্থান : সংশ্লিষ্ট নথি	বিনামূল্য	হিরন মিয়া মৎস্য পরিদর্শন ও মান নিয়ন্ত্রণ কর্মকর্তা ফোন:০২-৪১৩৮০৪৪৬ মোবাইল: 01914049535 ইমেইল: mia.heron91@gmail.com ড. মোঃ আবু তৈয়ব মৎস্য পরিদর্শন ও মান নিয়ন্ত্রণ কর্মকর্তা ফোন:০২-৪১৩৮০৪৪৬ মোবাইল: ০১৮৬০৬৮৮২০৫ ইমেইল: drtoyub@gmail.com ও মোঃ আমিনুল ইসলাম ভূঁইয়া মৎস্য পরিদর্শন ও মান নিয়ন্ত্রণ কর্মকর্তা ফোন: ০২-৪১৩৮০৪৪৭ মোবাইল:০১৮২৩৪৭৩০৩১ ইমেইল:fiqc12@gmail.com	উপপরিচালক মৎস্য পরিদর্শন ও মাননিয়ন্ত্রণ, মৎস্য অধিদপ্তর, মুরাদপুর, চট্টগ্রাম। ফোন:+৮৮০২-৪১৩৮০৪৪৫ ইমেইল: dfiqcctg@yahoo.com

1	2	3	4	5	6	7	8
ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
৮.	রেসিডিউ মনিটরিং কার্যক্রম, আমদানি ও রপ্তানি এবং জনস্বাস্থ্য সুরক্ষার লক্ষ্যে সংগৃহীত নমুনা কোয়ালিটি কন্ট্রোল ল্যাবরেটরি, মৎস্য অধিদপ্তর; বাংলাদেশ কৃষি গবেষণা ইনস্টিটিউট, গাজীপুর (BARI); জনস্বাস্থ্য ইন্সটিটিউট মহাখালি, ঢাকা (IPH); বাংলাদেশ পরমানু শক্তি কমিশন, ঢাকা (BAEC) ও বাংলাদেশ বিজ্ঞান ও শিল্প গবেষণা পরিষদ (BCSIR) ল্যাবরেটরিতে পরীক্ষা (Test) ব্যবস্থা গ্রহন	০৫ (পাঁচ) কর্মদিবস	অনুমোদিত ল্যাবরেটরির সাথে চুক্তিনামা আবেদন পত্র	প্রাপ্তিস্থান : উপপরিচালকের কার্যালয়, মৎস্য পরিদর্শন ও মাননিয়ন্ত্রণ, মৎস্য অধিদপ্তর, মৎস্য ভবন, রমনা, ঢাকা। fiqcdhaka.fis heries.gov.bd	* মৎস্য ও মৎস্য পণ্য (পরিদর্শন ও মান নিয়ন্ত্রণ) বিধিমালা ১৯৯৭, সংশোধিত ২০০৮, ২০১৪, ২০১৭ অনুযায়ী নির্ধারিত ফি পরিশোধ। * সংশ্লিষ্ট ল্যাবরেটরির নির্ধারিত ফি লিংক: ..\FIQC ACT & Rule- EC JAPAN THAI LAND\FIQC Rules 2014 & 2017.pdf *পে-অর্ডার/ডিম্যান্ড ড্রাফট সরকারী/প্রাইভেট ব্যাংকের যে কোন শাখায় জমা প্রদান। * 15% ভ্যাট (কোড নম্বর: 1-1133-0010- 0311) সোনালী ব্যাংকের যে কোন শাখায় জমা প্রদান।	মোঃ আমিনুল ইসলাম ভূঁইয়া মৎস্য পরিদর্শন ও মান নিয়ন্ত্রণ কর্মকর্তা ফোন: ০২-৪১৩৮০৪৪৭ মোবাইল: ০১৮২৩৪৭৩০৩১ ইমেইল: fiqc12@gmail.com এম. এম. ইফতেখার হাসান ইন্সপেক্টর ফোন: +৮৮০২-৪১৩৮০৪৪৭ মোবাইল: ০১৭১৯৭২৪৬৬০ ইমেইল: iftakherhasan@gmail.com	উপপরিচালক মৎস্য পরিদর্শন ও মাননিয়ন্ত্রণ, মৎস্য অধিদপ্তর, মুরাদপুর, চট্টগ্রাম। ফোন: +৮৮০২-৪১৩৮০৪৪৫ ইমেইল: dfiqcctg@yahoo.com

২.৩) অভ্যন্তরীণ সেবা

1	2	3	4	5	6	7	8
ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
১.	কর্মকর্তা-কর্মচারীদের সিলেকশন গ্রেড/টাইমস্কেল প্রদানের প্রয়োজনীয় উদ্যোগ	০৭ (সাত) কর্মদিবস	- আবেদন পত্র - নিয়োগপত্র - সংশ্লিষ্ট জিও - প্রথম উচ্চতর গ্রেড প্রাপ্তির আদেশ (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)	প্রাপ্তিস্থান : সংশ্লিষ্ট নথি	বিনামূল্য	হিরন মিয়া মৎস্য পরিদর্শন ও মান নিয়ন্ত্রণ কর্মকর্তা ফোন:০২-৪১৩৮০৪৪৬ মোবাইল: 01914049535 ইমেইল: mia.heron91@gmail.com সফিকুল ইসলাম উচ্চমান সহকারী মোবাইল: ০১৬২৫৮৮৮৯০৮ ইমেইল:	উপপরিচালক মৎস্য পরিদর্শন ও মাননিয়ন্ত্রণ, মৎস্য অধিদপ্তর, মুরাদপুর, চট্টগ্রাম। ফোন:+৮৮০২-৪১৩৮০৪৪৫ ইমেইল: dfiqcctg@yahoo.com
৩.	বরাদ্দকৃত বাজেট	১৫(পনেরো) কর্মদিবস	- বরাদ্দপত্র - খরচের বিবরণী	প্রাপ্তিস্থান : অত্র দপ্তরের ক্যাশ শাখা	বিনামূল্য	হিরন মিয়া মৎস্য পরিদর্শন ও মান নিয়ন্ত্রণ কর্মকর্তা ফোন:০২-৪১৩৮০৪৪৬ মোবাইল: 01914049535 ইমেইল: mia.heron91@gmail.com সফিকুল ইসলাম উচ্চমান সহকারী মোবাইল: ০১৬২৫৮৮৮৯০৮ ইমেইল:	উপপরিচালক মৎস্য পরিদর্শন ও মাননিয়ন্ত্রণ, মৎস্য অধিদপ্তর, মুরাদপুর, চট্টগ্রাম। ফোন:+৮৮০২-৪১৩৮০৪৪৫ ইমেইল: dfiqcctg@yahoo.com

1	2	3	4	5	6	7	8
ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
৪.	বিষয়ভিত্তিক প্রশিক্ষণ আয়োজন	৩০ (ত্রিশ) কর্মদিবস	- অফিস আদেশ - অনুমোদিত বাজেট বিভাজন	প্রাপ্তিস্থান : সংশ্লিষ্ট নথি	বিনামূল্য	মোঃ আমিনুল ইসলাম ভূঁইয়া মৎস্য পরিদর্শন ও মান নিয়ন্ত্রণ কর্মকর্তা ফোন: ০২-৪১৩৮০৪৪৭ মোবাইল: ০১৮২৩৪৭৩০৩১ ইমেইল: fiqc12@gmail.com এম. এম. ইফতেখার হাসান ইন্সপেক্টর ফোন: +৮৮০২-৪১৩৮০৪৪৭ মোবাইল: ০১৭১৯৭২৪৬৬০ ইমেইল: iftakherhasan@gmail.com	উপপরিচালক মৎস্য পরিদর্শন ও মাননিয়ন্ত্রণ, মৎস্য অধিদপ্তর, মুরাদপুর, চট্টগ্রাম। ফোন: +৮৮০২-৪১৩৮০৪৪৫ ইমেইল: dfiqcctg@yahoo.com
৫.	কর্মকর্তা-কর্মচারীগণের চাকরি নিয়মিতকরণ ও স্থায়ীকরণের ব্যবস্থা	৩০ (ত্রিশ) কর্মদিবস	- আবেদন পত্র - নিয়োগপত্র - সংশ্লিষ্ট জিও	প্রাপ্তিস্থান : সংশ্লিষ্ট নথি	বিনামূল্য	হিরন মিয়া মৎস্য পরিদর্শন ও মান নিয়ন্ত্রণ কর্মকর্তা ফোন: ০২-৪১৩৮০৪৪৬ মোবাইল: 01914049535 ইমেইল: mia.heron91@gmail.com সফিকুল ইসলাম উচ্চমান সহকারী মোবাইল: ০১৬২৫৮৮৮৯০৮ ইমেইল:	উপপরিচালক মৎস্য পরিদর্শন ও মাননিয়ন্ত্রণ, মৎস্য অধিদপ্তর, মুরাদপুর, চট্টগ্রাম। ফোন: +৮৮০২-৪১৩৮০৪৪৫ ইমেইল: dfiqcctg@yahoo.com
৬.	কর্মকর্তা-কর্মচারীগণের নৈমিত্তিক/অর্জিত/প্রাপ্তিবিনোদন ছুটি	০৭ (সাত) কর্মদিবস	আবেদন পত্র অন্যান্য তথ্য-উপাত্ত	প্রাপ্তিস্থান : সংশ্লিষ্ট নথি	বিনামূল্য	হিরন মিয়া মৎস্য পরিদর্শন ও মান নিয়ন্ত্রণ কর্মকর্তা ফোন: ০২-৪১৩৮০৪৪৬ মোবাইল: 01914049535 ইমেইল: mia.heron91@gmail.com	উপপরিচালক মৎস্য পরিদর্শন ও মাননিয়ন্ত্রণ, মৎস্য অধিদপ্তর, মুরাদপুর, চট্টগ্রাম। ফোন: +৮৮০২-৪১৩৮০৪৪৫ ইমেইল: dfiqcctg@yahoo.com

1	2	3	4	5	6	7	8
ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
						সফিকুল ইসলাম উচ্চমান সহকারী মোবাইল: ০১৬২৫৮৮৮৯০৮ ইমেইল:	
৭.	কর্মকর্তা-কর্মচারীগণের লাম্পগ্র্যান্ট, পি.আর.এল ও পেনশন মঞ্জুরীর ব্যবস্থা	১০ (দশ) কর্মদিবস	*আবেদন পত্র *এলপিসি *না-দাবী *জন্মসনদ/এস.এস.সি সনদ *পি.আর.এল আদেশ *যথাযথভাবে পূরণকৃত পেনশন ফরম *উত্তরাধিকার সনদ	প্রাপ্তিস্থান : সংশ্লিষ্ট নথি	বিনামূল্য	হিরন মিয়া মৎস্য পরিদর্শন ও মান নিয়ন্ত্রণ কর্মকর্তা ফোন:০২-৪১৩৮০৪৪৬ মোবাইল: 01914049535 ইমেইল: mia.heron91@gmail.com সফিকুল ইসলাম উচ্চমান সহকারী মোবাইল: ০১৬২৫৮৮৮৯০৮ ইমেইল:	উপপরিচালক মৎস্য পরিদর্শন ও মাননিয়ন্ত্রণ, মৎস্য অধিদপ্তর, মুরাদপুর, চট্টগ্রাম। ফোন:+৮৮০২-৪১৩৮০৪৪৫ ইমেইল: dfiqcctg@yahoo.com
৮.	কর্মকর্তা-কর্মচারীগণের জিপিএফ অগ্রীম উত্তোলনের মঞ্জুরী	৩০(ত্রিশ) কর্মদিবস	*আবেদন পত্র *অনুমোদিত জিপিএফ স্লিপ		বিনামূল্য	হিরন মিয়া মৎস্য পরিদর্শন ও মান নিয়ন্ত্রণ কর্মকর্তা ফোন:০২-৪১৩৮০৪৪৬ মোবাইল: 01914049535 ইমেইল: mia.heron91@gmail.com সফিকুল ইসলাম উচ্চমান সহকারী মোবাইল: ০১৬২৫৮৮৮৯০৮ ইমেইল:	উপপরিচালক মৎস্য পরিদর্শন ও মাননিয়ন্ত্রণ, মৎস্য অধিদপ্তর, মুরাদপুর, চট্টগ্রাম। ফোন:+৮৮০২-৪১৩৮০৪৪৫ ইমেইল: dfiqcctg@yahoo.com

1	2	3	4	5	6	7	8
ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
৯.	কর্মকর্তা-কর্মচারীদের বাসা বরাদ্দের আবেদনের প্রয়োজনীয় উদ্যোগ	০৩ (তিন) কর্মদিবস	*আবেদন পত্র *পূরণকৃত বাসা বরাদ্দের ফরম	প্রাপ্তিস্থান : সংশ্লিষ্ট নথি	বিনামূল্য	হিরন মিয়া মৎস্য পরিদর্শন ও মান নিয়ন্ত্রণ কর্মকর্তা ফোন:০২-৪১৩৮০৪৪৬ মোবাইল: 01914049535 ইমেইল: mia.heron91@gmail.com সফিকুল ইসলাম উচ্চমান সহকারী মোবাইল: ০১৬২৫৮৮৮৯০৮ ইমেইল:	উপপরিচালক মৎস্য পরিদর্শন ও মাননিয়ন্ত্রণ, মৎস্য অধিদপ্তর, মুরাদপুর, চট্টগ্রাম। ফোন:+৮৮০২-৪১৩৮০৪৪৫ ইমেইল: dfiqcctg@yahoo.com
১০.	কর্মকর্তা-কর্মচারীদের গৃহ নির্মাণ, মোটর সাইকেল, মোটর কার, বাই সাইকেল, কম্পিউটার অগ্রীম মঞ্জুর আবেদন	০৩ (তিন) কর্মদিবস	*আবেদন পত্র *পূরণকৃত নির্ধারিত ফরম	প্রাপ্তিস্থান : সংশ্লিষ্ট নথি	বিনামূল্য	হিরন মিয়া মৎস্য পরিদর্শন ও মান নিয়ন্ত্রণ কর্মকর্তা ফোন:০২-৪১৩৮০৪৪৬ মোবাইল: 01914049535 ইমেইল: mia.heron91@gmail.com সফিকুল ইসলাম উচ্চমান সহকারী মোবাইল: ০১৬২৫৮৮৮৯০৮ ইমেইল:	উপপরিচালক মৎস্য পরিদর্শন ও মাননিয়ন্ত্রণ, মৎস্য অধিদপ্তর, মুরাদপুর, চট্টগ্রাম। ফোন:+৮৮০২-৪১৩৮০৪৪৫ ইমেইল: dfiqcctg@yahoo.com

৩) আপনার (সেবা গ্রহীতার) কাছে আমাদের (সেবা প্রদানকারীর) প্রত্যাশা

ক্রমিক নং	প্রতিশ্রুত/কাঙ্ক্ষিত সেবা প্রাপ্তির লক্ষ্যে করণীয়
১.	স্বয়ংসম্পূর্ণ আবেদন জমা প্রদান;
২.	যথাযথ প্রক্রিয়ায় প্রয়োজনীয় ফিস পরিশোধ করা;
৩.	প্রযোজ্য ক্ষেত্রে মোবাইল মেসেজ/ই-মেইলের নির্দেশনা অনুসরণ করা;
৪.	সাক্ষাতের জন্য ধার্য তারিখে নির্ধারিত সময়ের পূর্বেই উপস্থিত থাকা;
৫.	অনাবশ্যক ফোন/তদবির না করা

৪) অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা (GRS)

সেবা প্রাপ্তিতে অসন্তুষ্ট হলে দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার সঙ্গে যোগাযোগ করুন। তার কাছ থেকে সমাধান পাওয়া না গেলে নিম্নোক্ত পদ্ধতিতে যোগাযোগ করে আপনার সমস্যা অবহিত করুন।

ক্রমিক নং	কখন যোগাযোগ করবেন	কার সঙ্গে যোগাযোগ করবেন	যোগাযোগের ঠিকানা	নিষ্পত্তির সময়সীমা
১.	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) উপপরিচালক মৎস্য পরিদর্শন ও মাননিয়ন্ত্রণ মৎস্য অধিদপ্তর, মুরাদপুর, চট্টগ্রাম।	উপপরিচালক মৎস্য পরিদর্শন ও মাননিয়ন্ত্রণ মৎস্য অধিদপ্তর, মুরাদপুর, চট্টগ্রাম। ফোন: +৮৮০২-৪১৩৮০৪৪৫ ইমেইল: dfiqcctg@yahoo.com	৩০ (ত্রিশ) কর্মদিবস
২.	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে	আপিল কর্মকর্তা উপপরিচালক (প্রশাসন) মৎস্য অধিদপ্তর, মৎস্য ভবন, ঢাকা।	সৈয়দ মোঃ আলমগীর উপপরিচালক (প্রশাসন) মৎস্য অধিদপ্তর, মৎস্য ভবন, ঢাকা। ফোন নম্বর : 02-223389355 ইমেইল: ddadmin@fisheries.gov.bd	৬০ (ষাট) কর্মদিবস
৩.	আপিল কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে	মন্ত্রীপরিষদ বিভাগের অভিযোগ ব্যবস্থাপনা সেল	অভিযোগ গ্রহন কেন্দ্র ৫ নং গেইট, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা ফোন নম্বর : 02-9513601 ইমেইল: grs/sec@cabinet.gov.bd ওয়েব : www.grs.gov.bd	৬০ (ষাট) কর্মদিবস